

患者様およびご家族の皆様へ 予約システムの適切な運用に向けてのお願い

当院では、皆さまの待ち時間短縮のために予約診療システムを導入しております。このシステムは来院の予約ではなく、**診察の順番**を予約するものです。適切な運用のためには皆様のご協力が必要となります。つきましては、皆さまには以下についてご理解いただき、ご協力頂きますようよろしくお願いいたします。



【一般診療の診察時間】

午 前→9時00分から12時00分

午 後→16時00分から18時00分



14時から16時までは、健診・予防接種・専門外来の時間です。感染症拡大予防のため
午後の一般診療の患者様は、16時00分を過ぎてから待合室へご入室ください。

【予約受付時間】 一般診療の予約は、**受診当日のみ**で前日にはできません。

インターネット 午 前 → 当日6時00分から11時30分

午 後 → 当日12時00分から17時30分

電 話 午前・午後 → 当日8時30分から17時30分

- ☆ 予約された時点で診察順番が分かります。午前診察3番までの方は、8時50分までにご来院ください。また、午後診察3番までの方は、16時00分から16時10分までにご来院ください。
- ☆ 当院予約システムにメールアドレスを登録していただきますと、診察順が近くなったことをお知らせするメールが送られます。お電話で予約された方も、ご登録いただければメールが送られます。メールを受信できない方は、【yoyaku@lalalakodomo.jp】のドメイン許可設定をお願いします。また、診察順の進み具合をインターネットの予約受付画面上で確認することもできます。お知らせメールや予約受付画面で確認し、診察順が近くなったら院内でお待ちいただくようお願いいたします。
- ☆ 診察のお呼び出し時にご不在の場合は、次の番号の患者様をお呼びします。お呼び出しに遅れて来院されますと、診察順の進み具合に応じてしばらくお待ちいただくこととなります。お知らせメールの受信やインターネットで診察状況の確認をし、診察順に遅れないようご来院ください。
- ☆ **お知らせメールの配信に支障をきたし、メールをお待ちの患者様へのご迷惑となるため、お呼び出しから30分以上経過しても来院されていない場合は、予約を取り消しさせていただきます。**予約順通りに来院できない場合は、お手間ですがインターネットまたはお電話で予約をお取り下さい。その後、順番予約を取り直されるか、予約なしで直接来院されてお待ち下さい。
- ☆ 診察は予約順番優先のご案内です。直接来院の患者様は、受け付け時点での予約状況や診察の進み具合に応じて、お待ちいただく場合があります。インターネット予約または電話予約されてからのご来院をお勧めいたします。なお、緊急を要する患者様はこれに限りません。

☆ 急患対応や点滴などの処置により、診察順が前後することや待ち時間が長くなる場合があります。ご了承ください。

☆ ご不明な点がございましたら、スタッフへお尋ねください。

QRコードはこちらです→

