

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 令和 5 年 2 月 27 日

事業所名:

保護者等数(児童数) 22名(23名) 回収数 21名 割合 95 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21				・活動の部屋を見たことがなく 分からない。	保護者の中で、お父様・お母 さまのどちらかが施設の見学 をされていない場合があっ た。再度保護者の方々に確認 し、活動部屋を見学していた だいた。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1		1		専門職から、必要時に十分な 説明を行うようにしているま すが、今後も適切に行われる ように注意していきたい。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の 設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が 適切になされているか	19	1		1	・どこに何があるか分かりやすく 置いてあるので本人も覚えてス ムーズに動きやすくなってい る。	・日常生活動作や個別療育、 小集団の運動等、場面に応じ た動きを理解したり、見通しが 立てられるように工夫してい る。 ・特定の場所への不安などが 解消できるように工夫してい る。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっ ているか	20			1	・使用したのなど1回1回消毒 してくれています	・換気、消毒に関しては、県の 基準に従いチェックリストを活 用しながら行っている。 ・活動にあわせた室内温度や 換気に気を付けている。
適切な支 援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され た上で、児童発達支援計画が作成されているか	21					個々のニーズや課題(基本情 報・アセスメント・個別療育の 様子)と保護者のニーズや気 付き(日々のお話やお手帳) を踏まえて、支援内容を設定 させていただいている。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン の「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援 (本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域 支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目 が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が 設定されているか	20			1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21				・自分自身がよく分かっていな い	・日々の保護者との話の時に も計画を踏まえつつ話すこ とを今後も心がけていき たい。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている か	20	1			・柔軟に対応してくれています。	プログラムは、個々の困りごと に応じて立てられているため、 個人の状態や年齢によってそ れぞれ異なるものとなっている。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害 のない子どもと活動する機会があるか	7	5	2	7		個別療育主体であるため、他 施設との交流の難しさがあ る。他施設と協力することで、 ふれあいの機会を設けていき たい。
保護者へ の説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされ たか	20	1				説明だけでなく、再度目を通し ただけるように、重要事 項説明書および運営規定を 自由閲覧としている。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供 すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき 作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援 内容の説明がなされたか	20			1		療育に関しては、必ず支援計 画書にて支援内容の説明を 行い、保護者のサインをいた だいている。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・ト レーニング等)が行われているか	12	1		6	・日頃からコミュニケーションに て助言をいただいているので問 題ありません。	毎回の療育において、保護者 と話す時間を設けているが、 今年度より試験的に希望者に 個別ペアトを開始している。 今回の施行の状況にて今後 どのように継続していくかを考 えて行きたい。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども の健康や発達の状況、課題について共通理解がで きているか	20	1			・出来ていること、成長している 面の報告はすごく励みになりま す。課題について詳しく聞きた いです。	個別療育の様子を口頭だけ ではなく、視覚的に見せる事 ができるように検討している。 課題については、より理解し ていただけるように、その説 明方法について検討してい きたい。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助 言等の支援が行われているか	21				・よく親子ともに困りごとや悩 み事を聞いていただけており、う れしく思います。	定期的に行う面談の他に、毎 回、保護者と話せるように心 がけている。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等に より保護者同士の連携が支援されているか	2	5	5	8	・保護者会等なくてもいい ・交換ノートを利用するタイミ ングがない。	保護者同士の情報交換がで きる方法を準備中である。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応 の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に 周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ 適切に対応されているか	21					相談に関しては、迅速に対応 できる体制をとっている。ま た、相談事項について、スタッ プで共有し、継続して支援で きるように対応している。
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため の配慮がなされているか	20				1	個別療育のため、一人一人の 情報伝達については毎回行っ ている。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	5	1	5		ホームページの更新がなされていない事を謝罪するとともに必要な情報の配信に努めていきたい。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20	1				個人情報の取り扱いについては、十分に注意しているが、今後も職員一同十分に配慮していきたい。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	1			・訓練はわからないが、どこに避難するかは説明されている。	それぞれのグループで避難訓練を順次行っている。様子を発信していきたい。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1		3		主に6月と11月に消防連絡を含めた避難訓練を実施しており、毎月、療育のそれぞれのグループにおいて順次避難訓練を行っている。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	21				・本人もできることが増えて行くことをすごく楽しみにしてくれるようになりました。 ・とても楽しくっています。 ・子供はとても楽しみにしているようです。	・子どもの様子に応じて、楽しく通園できるようにその対応の目標をそれぞれ設定して支援している。
	23	事業所の支援に満足しているか	20	1			・親子ともに悩み事にたいしてお話を聞いてくださり、アドバイスを頂いており、感謝しています。 ・送迎の支援があると助かる。	送迎に関して、療育の時間割り上、難しいところがあり、実現できていない。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。