保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）　【児童発達支援】

公表：令和6 年 2 月 28 日

事業所名：　保護者等数（児童数）26　回収数26　割合　100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25			1	・部屋が広くとてもきれい	通所している子どもの年齢や発達状況に応じた活動のスペースや人員の配置を行うようしている。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1			・手厚いと思います。 ・とても多く手厚いと思う。 ・とてもいいと思います。　・ 安心してお任せすることが出来ます。	専門職から、必要時に十分な説明を行うようにしているますが、今後も適切に行われるように注意していきたい。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25			1	・目で見て理解できるような工夫がされていると思います。 ・階段が急ですが、先生たちが手伝ってくれるのでいいと思います。	・日常生活動作や個別療育、小集団の運動等、場面に応じた動きを理解したり、見通しが立てられるように工夫している。 ・特定の場所への不安などが解消できるように工夫している。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24			2		・換気、消毒に関しては、県の基準に従いチェックリストを活用しながら行っている。 ・活動にあわせた室内温度や換気に気を付けている。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26				・分かりやすく説明をしてくれて助かっています。	個々のニーズや課題（基本情報・アセスメント・個別療育の様子）と保護者のニーズや気付き（日々のお話やお手帳）を踏まえて、支援内容を設定させていただいている。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	1		1	・細かく分析頂いてよいことだけでなくそれ以外のこともあきちんとフィードバックしていただき助かります。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26				・個人の発達に合った支援をした抱いていると感じています。	・日々の保護者との話の時にも計画を踏まえつつ話することを今後も心がけていきたい。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24			2	・毎回工夫されていて楽しめている様子です。	プログラムは、個々の困りごとに応じて立てているため、個人の状態や年齢によってそれぞれ異なるものとなっている。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	4	1	10	・先生方と園の連携は取って頂いていると感じます。子供間の交流については開会がないが、いまのところこども園で交流は十分にあるために療育でその機会を持たなくてもいいと感じています。	個別療育主体であるため、他施設との交流の難しさがある。 庫うりゅが必要と思われるケースに関し、考慮できるように考えて行きたい。「
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1				説明だけでなく、再度目を通していただけるように、重要事項説明書および運営規定を自由閲覧としている。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25	1				療育に関しては、必ず支援計画書にて支援内容の説明を行い、保護者のサインをいただいている。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	19	3		4	・とても細かく子供のことをみて支援してくれるので助かっています。 ・ペアレントトレーニングをして頂けてとても助かりました。 ・家でも出来ることを教えていただき取り組んでいます。	毎回の療育において、保護者と話する時間を設けいる。 希望者に個別ペアトレを実施しているが、ペアレントトレーニング後の取り組みについて今後どのように継続していくかを考えて行きたい。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	25	1			・毎回細かくフィードバックしていただきこちらもしっかりお伝えしなくてはという気持ちになります。 ・親にも焦らず助言、アドアイスがあり心の余裕を何時も作ってくれる場所である。 ・毎回丁寧に前向きにお話してくださるので非常にありがたいです。	個別療育の様子を口頭だけではなく、視覚的に見せる事ができるように検討している。 課題については、より理解していただけるように、その説明方法について検討していきたい。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26				・親身にお話を聞いてくださり嬉しいです。	定期的に行う面談の他に、毎回、保護者と話できるように心がけている。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	6	1	7	・クリスマス会では、普段は知らない保護者の方をみて情報交換等出来たらと思いました。 ・保護者同士の集まりがあればと思います。交流したいです。	保護者同士の情報交換ができる方法を準備中である。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26				・いつも相談に乗ってもらって一緒に考えてくれるのでうれしいです。	相談に関しては、迅速に対応できる体制をとっている。また、相談事項について、スタッフで共有し、継続して支援できるように対応している。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26					個別療育のため、一人一人の情報伝達については毎回行っている。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	1		2		ホームページの更新がなされていない事を謝罪したい。 今年度、インスタグラムを開始している。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	26					個人情報の取り扱いについては、十分に注意しているが、今後も職員一同十分に配慮していきたい。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25			1		それぞれのグループで避難訓練を順次行っている。様子を発信していきたい。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21			5		主に6月と11月に消防連絡を含めた避難訓練を実施しており、毎月、療育のそれぞれのグループにおいて順次避難訓練を行っている。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	26				・笑顔で通ってくれるのが何よりうれしいです。 ・集団ではできない手厚さがこどもの支援につながり、とても成長を感じた一年となりました。 ・気分でお休みをしてしまいますが、行きたくなる工夫をしてくださいます。 ・楽しく通えるようになり親も嬉しいです。 ・毎回とても楽しみにしています。	・子どもの様子に応じて、楽しく通園できるようにその対応の目標をそれぞれ設定して支援している。
	23	事業所の支援に満足しているか	25			1	・本当に満足しています。ありがとうございます。 ・毎回丁寧に活動の様子など説明した下さり有難いです。 ・いつもあたたかなご指導をご尽力下さりありがとうございます。 ・子供だけでなく、親もすごく勉強させて頂いています。ありがとうございます。 ・とても満足しているが今後送迎をしていただけたら助かります。 ・毎回楽しみにしています。子供のことをいつも親身になって考えて頂き感謝しています。 ・希望の時間等空きが少なく、支援を受ける日を増やしたくてもすぐにできないことが残念です。支援内容にはとても満足しています。ありがとうございます。	送迎に関して、療育の時間割り上、難しいところがあり、実現できていない。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。