

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援教室 ゆるゆる

公表日 令和7年2月20日

利用児童数 23

回収数 22

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	1				個々の課題にあわせ、スペースを有効に活用する事や、整理整頓、清掃に継続して留意して行きたいと思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22					1対1の信頼関係が必要なケースや、複数のスタッフとの関わりが必要なケース等、ニーズに対応していきたいと思ます。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	1			・ベンギんの部屋・かめの部屋など子供達に分かりやすく安心して部屋移動など出来ていると思います。 ・視覚から分かりやすく工夫されている。	生活動作→個別療育→小集団（運動）等の動線が分かりやすいように、また、児が自分で考えて移動できるように、障害の程度に合わせてつづ考えて行きたいと思ます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22				テーブルとイスしかなく、集中しやすい	環境整備を心がけています。個々に合わせた課題の配置を今後も心がけていきたいと思ます。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22				どの支援者でも同じように子供を理解してくださっている。	個別療育の利点である個々に合わせた困りごとへの対応を保護者とともに考え、その子らしくを念頭に支援していきたいと思ます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22					毎回の療育で保護者の方に療育の様子をお話する中で支援プログラムの中のどの部分に困りごとがあるのかを共有・検討しており、今後も個々に合わせて支援を検討していきたいと思ます。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22				・書面の作成だけでなく、本当に子供へ理解を示して下さっている。 ・保育園との連携もとって頂き助かっている。	個別療育の強みを生かして、個々の困りごとに焦点を当て、本人のペースに合わせた療育を心がけています その時その時の発達に合わせて支援できるように心がけていきます。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21				1	児童発達支援の5項目に従い支援の課題を計画。その上で重点的に支援を必要とされる所を専門的支援として計画を立てています。個別計画・専門的支援計画と支援した内容に関し、保護者の方への説明と、共有、検討を行っていきたくと思ます。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22						個々の課題を設定するにあたり、個別計画が見返せるように記録を策定しております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22					本人の為だけの支援道具だったり個々に対応いただいで助かっています。	児の成長と困りごと、取り巻く環境等を常に考慮して最適な課題が組めるようにスタッフ間の話し合いを密に行っています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	11	3	3	5		・幼稚園とも連携を取って頂いている。 ・児童発達支援を出てしまうと今のところ交流がない。 ・クリスマス会とっても楽しく参加できました。	個別療育の時間割り上、他の乳幼児施設とご交流は難しい。卒園児を招いた開放日や地域ボランティアとの交流の場でもあるクリスマス会などの催しを通じて、子供たちの交流を図って行きたい。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	1				契約の際にご説明をさせていただいています。運営規定・利用者負担を含む重要事項説明書に関しては、事業所入り口の方に常置しております。更に分かりやすい説明と手にとりやすい環境を心がけていきます。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22					計画立案に至るまでの療育の様子説明、保護者の方の思い等を重視し、スタッフによる支援会議をもうけております。今後も個々に適した計画となるように努力いたします。	

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	3		アドバイスは適宜頂いている。	現在、毎回の療育時やメール (line) などにより個々で家族支援を行っています。今後、ペアレント・トレーニングやご家族を含めた研修会等の企画を行って行きたいと思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22			毎回授業が終わった後先生とお話が出るので相談しやすい。	リアルタイムでの相談が出来るように、環境の整備を図っていきたく思います。
	16	定期的な、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22			・毎回行なわれている。 ・何でも相談に乗ってくださり助かっている。	その時の困りごとや、出来るようになった事、迷っている事等を共有し、一緒に考える事ができるように心がけて行きたいと思っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22			・お母さん頑張っていますね。など声掛けしてくださるのでモチベーションが上がります。 ・強く思う。	療育の場の姿だけでなく、自宅や園における姿や、家族の困りごと等を総合的にとらえ情報共有することで保護者の気持ちに寄り添えるように努めていきたいと思っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	6	3	・毎年クリスマス会があり、保護者でお話できたりします。 ・普段はプライバシーを大切にしていると思うので、他の保護者と話す機会はありません。	コロナにより保護者同室を避けた状態が継続している。待機中に交流が持てるような待機場を設定する事もありますが、全例ではないのが現状です。通所されている方々の要望をお伺いしつつ対応を検討していきたいと思っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22			すぐ相談でき、助言もいただけます。	相談に関しては、可能な限り申し出のあった時にすぐに対応できるようにしています。相談事に対し、よりの確かな考察ができるように知識・スキルの向上を図りたいと思っています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22			小さなことも共有して頂いて、次に来た時に違う支援者でも周知されている。	個別療育で子供がお話をしやすい雰囲気づくりに注意している。また、療育の様子を保護者にお話するときには、個別でお話できるように環境整備をしています。相談は適宜お受けしており、相談の場合は、個室でお話できるようにしております。
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	1		インスタでみれます。	掲示やlineによる連絡事項の周知。インスタグラムによる療育の様子配信を心がけていますが、ホームページ更新がなされていない事があり反省するところです。今後、活動内容の周知に心がけて行きたいと思っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22				個人情報の取り扱いに関しては、研修会等を通じ十分な理解と注意を払っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	1			マニュアルに関しては、事業所入り口に掲示しています。不足がないかの確認を適宜行って参ります。訓練に関しては、年2回実施しており、SNSにて発信をしております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	1	1	・子供も一緒に訓練しています。 ・地震の時の対応がすごく迅速でした。	火災発生時対応、水害発生時対応の訓練を年2回行っています。今後、訓練の様子や反省に基づく改善項目等を周知共有できるように掲示等改善して行きます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22				防犯対策、療育中の事故対策等、定期研修・委員会を行い、その対策に努めて参ります。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1			事故に関しては、その予防に努力しておりますが、発生した場合には、迅速な対応と保護者への説明、再発帽子への反省・検討を必ず行っております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22			・ゆるゆるが大好きです。 ・家の次に安心している場所だと思っています。	個々の様々な困りごとに合わせた対応を話し合い、安心して通所できる場所になれるように努力しております。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22			・ゆるゆるが大好きです。 ・ゆるゆるのスタッフの方に会うのが本当に好きです。	子どもの体調や、困りごと故の精神的不安定等を考慮しつつ療育の内容を検討。子どもが楽しいと感じながら課題に向き合えるようにと努力しております。

29	事業所の支援に満足していますか。	21			1	<ul style="list-style-type: none"><li>・私もゆるゆるが大好きです。</li><li>・いつもよくしてくださり助かっていま</li><li>す。ありがとうございます。</li><li>・本当に満足です。</li></ul>	毎回、保護者とお話ができるように時間設定を行っております。今後も相談や提案がしやすい環境を整えて行きたいと思
----	------------------	----	--	--	---	---	--