

オンライン診療に関する遵守事項について

らららこどもクリニックでは、厚生労働省「オンライン診療の適切な実施に関する指針」に沿って、安全性と適切性に配慮しながらオンライン診療を実施しています。

オンライン診療は、対面診療と比べて、触診・聴診・検査などで得られる情報に限りがあります。そのため、医師がオンライン診療での対応が適切でないと判断した場合には、オンライン診療を中止し、来院による対面診療、または症状に応じた適切な医療機関への受診をご案内します。

1. オンライン診療の対象について

当院のオンライン診療は、原則として、当院を受診されたことがある方、または医師がオンライン診療での対応が可能と判断した方を対象とします。

初診からオンライン診療を行う場合には、症状、既往歴、服薬歴、アレルギー歴、現在の状態などを確認したうえで、医師が実施の可否を判断します。

発熱、咳、嘔吐、下痢、発疹、腹痛、頭痛などの症状であっても、状態によってはオンライン診療では十分な判断ができない場合があります。症状が強い場合、ぐったりしている場合、呼吸が苦しそうな場合、脱水が疑われる場合、強い痛みがある場合、意識状態がいつもと違う場合などは、オンライン診療ではなく、速やかな対面診療や救急受診をおすすめします。

2. オンライン診療の実施に関する同意

オンライン診療は、患者さん・保護者の希望と同意があり、かつ医師が医学的に可能と判断した場合に実施します。

診療の都度、医師がオンライン診療の実施可否を判断します。オンライン診療の途中であっても、十分な情報が得られない場合や、対面診療が必要と判断した場合には、オンライン診療を終了し、対面診療をご案内することがあります。

3. 本人確認について

オンライン診療の実施にあたり、必要に応じて、患者さん本人および保護者の確認を行います。

確認には、健康保険証、マイナンバーカード、資格確認書、医療証、診察券などを用います。お子さんの診療では、保護者の同席を原則とし、診療中にお子さんの様子を画面上で確認させていただくことがあります。

4. 診療環境について

オンライン診療を受ける際は、患者さんのプライバシーが保たれ、周囲の音や映像が診療の妨げにならない場所で受診してください。

診療中は、医師が必要な情報を確認できるよう、可能な範囲でお子さんの表情、呼吸の様子、発疹、動き、機嫌などを画面で確認できる環境をご準備ください。

通信環境が不安定で診療に支障がある場合には、オンライン診療を中止し、改めて診療方法をご相談することがあります。

5. 処方について

オンライン診療で処方を行う場合は、医師が必要性と安全性を判断したうえで行います。初診からのオンライン診療では、患者さんの基礎疾患、服薬状況、アレルギー歴などが十分に確認できない場合、処方できる薬や処方日数に制限が生じることがあります。また、症状や薬の内容によっては、オンライン診療ではなく、対面診療での確認が必要となる場合があります。

6. 急病・急変時の対応について

オンライン診療中または診療後に、症状の悪化や急変が疑われる場合には、当院への来院、近隣医療機関の受診、または救急受診をご案内します。緊急性が高いと考えられる場合は、オンライン診療の予約や診療開始を待たず、119番通報または救急医療機関への受診を優先してください。

7. 診療記録と個人情報の管理について

オンライン診療の内容、診断、説明、処方、今後の方針などは、通常の対面診療と同様に診療録へ記録します。

当院では、個人情報の保護に配慮し、オンライン診療に用いる情報通信機器およびシステムの安全管理に努めます。

診療中の録音・録画・撮影は、医師と患者さん・保護者双方の同意がある場合を除き、行わないでください。

8. 費用について

オンライン診療では、通常の診療費のほか、システム利用料、通信に関する費用、処方箋や書類の送付に関する費用などが発生する場合があります。費用の詳細は、予約時または診療前にご確認ください。

9. 当院のオンライン診療体制について

当院では、オンライン診療を実施する医師が、患者さんの状態、診療録、過去の受診歴などを確認しながら診療を行います。

オンライン診療のみで完結することを前提とせず、必要に応じて対面診療と組み合わせながら、安全で適切な医療提供に努めます。

掲載日：令和8年5月29日

医療機関名：らららこどもクリニック

所在地：鹿児島県鹿児島市中央町32番地37

問い合わせ先：099-813-8170